

Aviso de Privacidad del Grupo Teramin, Mericulter y Minaret

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Teramin, Mericulter y Minaret**, así como nuestras subsidiarias (en adelante, “El Grupo”), nos comprometemos a garantizar la protección y el tratamiento adecuado de los datos personales de nuestros clientes, conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás normatividad aplicable. Actuamos bajo los principios de buena fe, orden público y conforme a las disposiciones de este Aviso de Privacidad.

El Grupo reafirma su compromiso de resguardar la privacidad de sus clientes mediante el uso de tecnologías que permitan un tratamiento seguro y adecuado de los datos personales en todas nuestras plataformas digitales. Esta declaración de privacidad es aplicable a nuestros sitios web y medios digitales, y forma parte integral de nuestras políticas de seguridad de la información.

Recolección y Uso de Datos Personales

Al acceder y utilizar nuestro sitio web, el usuario consiente el tratamiento de sus datos conforme a las prácticas descritas en el presente documento. Los datos personales recabados se utilizan para la operación del sitio web y la prestación de los servicios solicitados por el usuario. Asimismo, El Grupo podrá utilizar la información proporcionada por los clientes para mantenerles informados sobre productos, servicios, promociones, y realizar encuestas relacionadas con la calidad de nuestros servicios o la viabilidad de futuros productos.

Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales recabados serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Seguimiento y confirmación de productos y servicios contratados.
- Fines promocionales y publicitarios relacionados con nuestros servicios.
- Cumplimiento de las obligaciones contractuales adquiridas con nuestros clientes.
- Evaluación de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Estudios sobre hábitos de consumo y preferencias de nuestros clientes.

Derivado de lo anterior, El Grupo podrá contactar al titular de los datos personales a través de medios telefónicos, electrónicos (como correo electrónico, SMS, redes sociales), o cualquier otro canal autorizado.

Transferencia de Datos Personales

El Grupo no vende, alquila ni transfiere los datos personales de sus clientes a terceros, salvo en los casos permitidos por la ley. Sin embargo, podrá divulgar información personal cuando sea requerido por autoridad competente o para cumplir con disposiciones legales,

defender los derechos de propiedad intelectual de El Grupo, o para proteger la seguridad de nuestros usuarios en situaciones excepcionales.

Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza "cookies" para personalizar la experiencia en línea del usuario. El titular de los datos tiene la facultad de aceptar o rechazar el uso de cookies. En caso de rechazar su uso, es posible que no se puedan acceder a todas las funciones del sitio.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Grupo se reserva el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, para reflejar cambios legales o internos. Por lo tanto, recomendamos revisar este Aviso de manera periódica. Las modificaciones serán notificadas a través de los siguientes medios:

- Comunicación por correo electrónico al titular de los datos personales.
- Publicación en nuestro sitio web en la sección de aviso de privacidad.

Derechos ARCO y Oposición al Tratamiento de Datos

El titular de los datos personales puede, en cualquier momento, ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante una solicitud enviada al correo **contactoav@minaret.com.mx** o a través de los medios de contacto especificados en nuestra página web.

En caso de que El Grupo transfiera los datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, estos estarán obligados a cumplir con las disposiciones de este Aviso de Privacidad. No será necesario el consentimiento del titular cuando la transferencia sea requerida para el cumplimiento de un contrato, como lo dispuesto en la legislación aplicable.

Privacy Notice for Teramin, Mericulter, and Minaret Group

At **Teramin, Mericulter, and Minaret**, along with our subsidiaries (hereinafter referred to as “The Group”), we are fully committed to safeguarding the privacy of our clients’ personal data. We ensure the proper handling of such data in strict compliance with the provisions of the **Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties** (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) in Mexico, as well as the applicable U.S. privacy laws, including but not limited to the **California Consumer Privacy Act (CCPA)** and its amendments under the **California Privacy Rights Act (CPRA)**, and other relevant federal and state privacy laws of 2024. Our actions are guided by principles of good faith, public order, and the terms outlined in this Privacy Notice.

The Group is dedicated to protecting our clients’ privacy and employing state-of-the-art technology that ensures the most secure handling of personal information across electronic media and all processes involving information and computing technologies. This Privacy Notice applies to our websites and digital platforms, constituting a key component of our company’s security policies.

Collection and Use of Personal Data

By accessing and utilizing our website, you consent to the data practices described in this Privacy Notice. We collect and process personal data to operate the website and provide the services you request. Additionally, we may use the information provided by our clients to keep them informed about available products, services, promotions, and to conduct surveys regarding the quality of our current offerings or potential future services.

Purpose of Data Processing

The personal data collected by The Group will be used for the following purposes:

- Follow-up, updates, and confirmation regarding products and services purchased.
- Promotional and marketing purposes related to our services.
- Compliance with contractual obligations established with our clients.
- Evaluation of the quality of our products and services.
- Conducting studies on consumption habits and customer preferences.

As part of this process, we may contact the data subject via telephone, email, SMS, social media, or other authorized communication channels.

Compliance with U.S. and Mexican Privacy Laws

The Group ensures that all data processing activities are conducted in compliance with the privacy regulations of both the United States and Mexico. In the U.S., we adhere to the **California Consumer Privacy Act (CCPA)**, as amended by the **California Privacy Rights Act (CPRA)**, as well as other federal and state privacy laws, which guarantee consumers the right to know what personal data is collected, how it is used, and to request its deletion, among other rights. In Mexico, we follow the guidelines of the **Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties**, ensuring the protection and responsible management of personal information.

Data Transfers

The Group does not sell, lease, or otherwise transfer its clients' personal data to third parties, except as permitted by applicable law. However, we may disclose personal information when required by a legal mandate or in cases where such action is necessary to:

1. Comply with legal processes or enforceable government requests directed at the companies or the website.
2. Protect and defend The Group's intellectual property rights.
3. Act under exigent circumstances to protect the safety of our users or the general public.

Use of Cookies

Our website utilizes "cookies," which are data sets that contain specific information about an individual or entity. The purpose of cookies is to personalize your online experience. You have the ability to accept or decline cookies. While most web browsers accept cookies automatically, you can modify your browser settings to reject them. Please note that declining cookies may limit your access to certain interactive features of the services offered on the website.

Modifications to this Privacy Notice

The Group reserves the right to update this Privacy Notice at any time, without prior notice, to reflect changes recommended by the company or its clients, or to comply with changes in applicable privacy laws. We strongly encourage reviewing this Privacy Notice periodically to stay informed of any updates. Changes will be communicated through the following methods:

1. Via the email provided by the data subject.
2. By accessing the Privacy Notice section on our website.
3. The data subject will be deemed to have tacitly consented to the processing of their personal data if, after this Privacy Notice has been made available to them, they do not express their opposition.

ARCO Rights and Objection to Data Processing

As the data subject, you may, at any time, exercise your rights to Access, Rectify, Cancel, or Object (ARCO), or limit the use or disclosure of your personal data by submitting a request to **contactoav@minaret.com.mx**, or via the contact methods listed on our website.

When The Group intends to transfer personal data to third parties, whether domestic or international, it will communicate the terms of this Privacy Notice and the purposes for which the data is being processed. In cases where the data transfer is necessary for the fulfillment of a contractual agreement, such as an insurance contract, the data subject's consent will not be required.